

## Swimlanes

Swimlanes is een techniek om processen uit te tekenen en aan te geven welke actoren betrokken zijn in de verschillende stappen.

- 1 Vertrekpunt en bestemming
- 2 Gebruikers en hun noden
- 3 **Verbanden en inzichten**
- 4 Experimenteren en leren
- 5 Focus op impact

### Duur oefening

2 tot 4 uur

### Aantal mensen

4 tot 6 personen

### Wat heb je nodig?

- Whiteboard of flipchart
- Post-its
- Markers

### Waarom deze tool gebruiken?

Je wil een overzicht krijgen van de verschillende processen die gelijktijdig en achtereenvolgens plaatsvinden, hoe ze elkaar beïnvloeden, de taken die door de verschillende actoren worden gedeeld en de verdeling van de verantwoordelijkheden.

### Vorbereiding

Je hebt kennis nodig over welke actoren betrokken zijn bij het proces en wat hun taken zijn. Dit kan je te weten komen door hen uit te nodigen voor de workshop of door het werkproces vooraf te bestuderen tijdens een veldstudie.



