

## Stakeholder engagement plan

Met het engagement van de juiste mensen bereik je meer. Ook een goed plan van aanpak en de juiste tools verhogen je slaagkansen.

- 1 Vertrekpunt en bestemming
- 2 Gebruikers en hun noden
- 3 Verbanden en inzichten
- 4 Experimenteren en leren
- 5 Focus op impact

### Duur oefening

2 uur

### Aantal mensen

2 tot 6 personen

### Wat heb je nodig

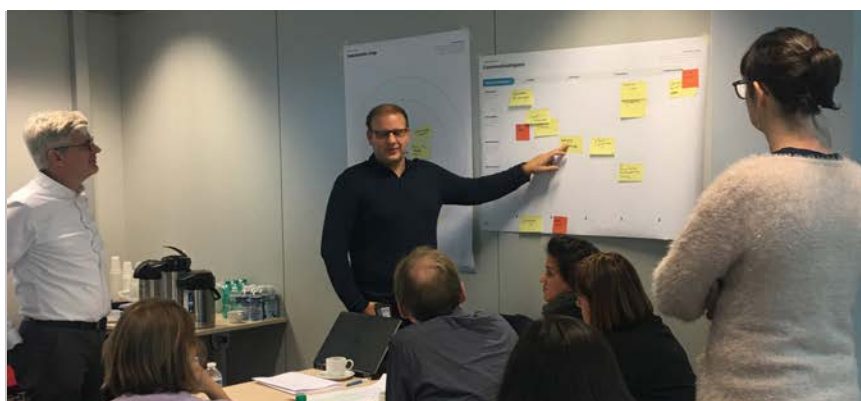
- Whiteboard of flipchart
- Post-its
- Markers

### Waarom deze tool gebruiken

Voor alle projecten in de publieke dienstverlening is het cruciaal om een duidelijk plan op te stellen waarin je vastlegt hoe je verschillende stakeholdergroepen gaat betrekken doorheen de verschillende fasen van het project. Afhankelijk van het belang en de rol van de stakeholder, ga je hen op een andere manier betrekken, van zuiver informeren tot een volledig partnerschap.

### Vorbereiding

Idealiter bereidt de project owner of project manager deze sessie voor. Voor deze sessie worden best alle projectteamleden en eventuele beslissingsnemers uitgenodigd. Ter voorbereiding kan je een duidelijke tijdslijn en fasering opstellen alsook een lijst met mogelijk te betrekken stakeholders.



Presenteren plan tijdens trainingssessie stakeholder management



## Stakeholder engagement plan

### Uitvoering

- 1 Bepaal voor welke stakeholders je een plan wilt uitstippelen (kies één kleur per groep/profiel).
- 2 Bepaal de verschillende fases van het project, schrijf deze op post-it's en hang deze als verticale as (bijvoorbeeld: voorbereiding, analyse, ontwerp, ontwikkeling, implementatie, tracking)
- 3 Bepaal de verschillende manieren waarop je stakeholders kunt betrekken (bijvoorbeeld: informeren, consulteren, actief betrekken, samenwerken of partnerschap).
- 4 Per stakeholder: ga na wanneer deze betrokken dient te worden en in welke diepte.

### Verwerking

Je stakeholder engagement plan verwerken kan gewoon in Word of een andere project-management tool. Belangrijk is om doorheen het project terug te blikken op het initiële plan en bij te stellen waar nodig.