

## Stakeholder-profiel

Aan de hand van het stakeholder-profiel breng je zowel de verwachtingen als de mogelijke acties voor enkele cruciale stakeholders in kaart.

- 1 Vertrekpunt en bestemming
- 2 **Gebruikers en hun noden**
- 3 Verbanden en inzichten
- 4 Experimenteren en leren
- 5 Focus op impact

### Duur oefening

0,5 uur per profiel

### Aantal mensen

4 tot 6 personen

### Wat heb je nodig

- Whiteboard of flipchart
- Markers

## Waarom deze tool gebruiken

Door een profiel op te stellen van je stakeholder (intern en extern) expliciteer je individuele kennis, aligneer je de teamleden en zorg je voor een gedeelde kennisbasis. Indien er in deze oefeningen tegenstrijdigheden naar boven komen is het een goed idee om je stakeholder beter te leren kennen.

## Vorbereiding

Deze tool is het logisch vervolg op een stakeholder map en de macht/interesse-matrix. Je hebt geen voorbereiding nodig.



Profiel uit trainingssessie stakeholder management



## Stakeholder-profiel

### Uitvoering

- 1 Noteer de naam van de stakeholder bovenaan je profiel.
- 2 Lijst de verwachtingen van deze stakeholder op en in hoeverre je daaraan voldoet vandaag - goed, matig of niet.
- 3 Welke korte- en lange-termijn-acties kun je doen om aan deze verwachtingen tegemoet te komen?
- 4 Identificeer wat er in een 'worst-case' en een 'best-case' scenario uitgewisseld wordt.
- 5 Indien je een macht/interesse-matrix gebruikte, kun je de mapping herbekijken.

### Verwerking

Je kunt de profielen bijhouden in Word of Powerpoint.