

Futur idéal

Décrire les différents rêves et souhaits de chaque type d'utilisateur et comment ils pourraient se matérialiser. Si tout était possible, quel serait l'environnement idéal et quels en seraient les changements engendrés ?

- 1 Initiation et destination
- 2 Utilisateurs et leur besoins
- 3 Connexions et enseignements
- 4 Expérimentation et apprentissage
- 5 Focus sur l'impact

Durée

1 heure

Participants

3 à 10 personnes

Matériel

- Post-it
- Marqueurs

Pourquoi utiliser cet outil ?

Définir le futur idéal pour chaque utilisateur ou groupe d'utilisateurs permet de prendre le temps de se mettre à la place de chacun individuellement. De cette manière, il est plus facile de comprendre comment l'environnement des utilisateurs pourrait changer à différents niveaux et quelles conséquences positives cela pourrait avoir. Ainsi, vous pourrez garder à l'esprit les objectifs de chaque utilisateur tout au long du projet.

Préparation

Idéalement, les participants doivent avoir une bonne connaissance des usagers et de leurs désirs. Vous pouvez présenter les résultats de l'étude de terrain au préalable, afin que les participants puissent facilement se mettre à leur place, comprendre leurs besoins, leurs motivations et leurs freins.



Futur idéal

Usage

- 1 Utilisez un poster *Futur Idéal* par utilisateur ou groupe d'utilisateur et écrivez le/les nom(s) au centre. *Ex. les visiteurs du musée*
- 2 Sur des post-its, décrivez ce que le/les futur(s) utilisateur(s) pourraient ressentir, voir, dire, faire et entendre si leur environnement changeait positivement. Vous pouvez utiliser des citations, décrire des émotions, des changements plus ou moins radicaux...

Mise en oeuvre

Une fois que toutes les équipes ont examiné le futur idéal de leurs usagers, vous pouvez déterminer les buts et les exigences à atteindre pour votre projet, votre service ou organisation. Ceux-ci doivent répondre aux besoins d'un ou de plusieurs groupes d'usagers.