Swimlanes

1 Etapes et rôles
Déterminez les différents rôles et les principales étapes du processus, cela peut par exemple être : informer, conseiller, communiquer, faire le suivi…

2 Activités
Pour chaque rôle, inscrivez sur des post-its les activités le concernant. Vous pouvez en profiter pour combler les manques que vous remarquerez dans le processus.

3 Connexion
Reliez les activités par des flèches pour former une séquence.

NOM DU PROCESSUS .....

Principales étapes

RÔLE

.....

RÔLE

.....

RÔLE

.....

RÔLE

.....

RÔLE

.....