

Swimlanes

Les Swimlanes sont une technique permettant de dessiner des processus et d'indiquer quels acteurs sont impliqués dans les différentes étapes.

- 1 Initiation et destination
- 2 Utilisateurs et leur besoins
- 3 Connexions et enseignements
- 4 Expérimentation et apprentissage
- 5 Focus sur l'impact

Durée

2 à 4 heures

Participants

4 à 6 personnes

Matériel

- Un tableau blanc ou un flipchart
- Post-it
- Marqueurs

Pourquoi utiliser cet outil ?

Pour avoir un aperçu global des différents processus qui se déroulent simultanément et chronologiquement, de leurs influences mutuelles, des tâches partagées par les différents acteurs, et de la distribution des responsabilités.

Préparation

Vous devez connaître les acteurs impliqués dans le processus ainsi que leurs tâches soit en les invitant au workshop, soit en ayant étudié le processus de fonctionnement pendant une étude de terrain.



