

Swimlanes

Les Swimlanes sont une technique permettant de dessiner des processus et d'indiquer quels acteurs sont impliqués dans les différentes étapes.

- 1 Initiation et destination
- 2 Utilisateurs et leur besoins
- 3 Connexions et enseignements
- 4 Expérimentation et apprentissage
- 5 Focus sur l'impact

Durée

2 à 4 heures

Participants

4 à 6 personnes

Matériel

- Un tableau blanc ou un flipchart
- Post-it
- Marqueurs

Pourquoi utiliser cet outil ?

Pour avoir un aperçu global des différents processus qui se déroulent simultanément et chronologiquement, de leurs influences mutuelles, des tâches partagées par les différents acteurs, et de la distribution des responsabilités.

Préparation

Vous devez connaître les acteurs impliqués dans le processus ainsi que leurs tâches soit en les invitant au workshop, soit en ayant étudié le processus de fonctionnement pendant une étude de terrain.



Swimlanes

Usage

- 1 Déterminez les différents rôles et les principales étapes du processus, cela peut par exemple être : informer, conseiller, communiquer, faire le suivi...
- 2 Pour chaque rôle, inscrivez sur des post-its les activités le concernant. Vous pouvez en profiter pour combler les manques que vous remarquerez dans le processus par des post-its d'une autre couleur.
- 3 Reliez les activités par des flèches pour former une séquence.

Mise en œuvre

Vous pouvez digitaliser et élaborer les swimlanes dans des programmes en ligne tels draw.io