

Stakeholder engagement plan

Augmenter les chances de succès grâce à un bon plan d'approche, des bons outils et à l'engagement des parties prenantes

- 1 Initiation et destination
- 2 Utilisateurs et leur besoins
- 3 Connexions et enseignements
- 4 Expérimentation et apprentissage
- 5 Focus sur l'impact

Durée

2 heures

Participants

2 à 6 personnes

Matériel

- Un tableau blanc ou un flipchart
- Post-it
- Marqueurs

Pourquoi utiliser cet outil ?

Pour tous les projets du secteur public, il est essentiel d'établir un plan clair dans lequel vous définissez comment vous allez impliquer les différents groupes de parties prenantes au cours des différentes phases du projet. Selon l'importance et le rôle des parties prenantes, vous les impliquerez d'une manière différente allant de la simple information à un partenariat complet.

Préparation

Idéalement, le porteur de projet prépare cette session pour laquelle il est préférable d'inviter tous les membres de l'équipe de projet et les décideurs éventuels. Lors de la préparation, vous pouvez établir un calendrier clair et détaillé ainsi qu'une liste des parties prenantes potentielles à impliquer.



Présentation du plan pendant la formation gestion de parties prenantes



Stakeholder engagement plan

Usage

- 1 Déterminez pour quelles parties prenantes vous voulez élaborer un plan (choisissez une couleur par groupe).
- 2 Déterminez les différentes phases du projet, écrivez-les sur des post-it et accrochez-les sur un axe vertical (p. ex. préparation, analyse, conception, développement, mise en œuvre, suivi).
- 3 Déterminez les différentes manières dont vous pouvez impliquer les parties prenantes (p. ex. informer, consulter, impliquer activement, coopérer ou faire un partenariat).
- 4 Pour chaque interlocuteur : vérifiez quand et dans quelle mesure il doit être impliqué.

Mise en oeuvre

Vous pouvez entrer votre plan d'engagement des parties prenantes dans Word ou tout autre outil de gestion de projet. Il est important de réexaminer le plan initial tout au long du projet et de l'ajuster si nécessaire.