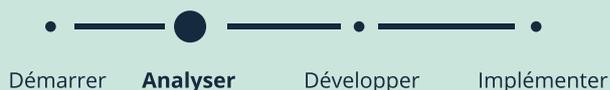


## Préparation plan de recherche

Ce triptyque vous aidera à préparer votre recherche d'utilisateurs.



### Durée de l'exercice

1 heure

### Nombre de personnes

2 à 6 personnes

### De quoi avez-vous besoin ?

- [Préparation plan de recherche template](#) (PDF)
- Tableau blanc
- Post-its
- Marqueurs

### Objectif

Cet outil permet de cartographier les connaissances, les hypothèses et les questions existantes en co-création avec les principales parties prenantes pour préparer votre recherche sur les utilisateurs.

En dressant une liste de faits (ce dont nous sommes sûrs), d'hypothèses (ce que nous soupçonnons) et de questions (ce que nous voulons savoir), nous pouvons chercher activement des réponses pour combler les lacunes de connaissances.

### Préparation

- Vous pouvez déjà compléter le gabarit en fonction de l'ampleur du projet (par exemple : les groupes cibles) et des connaissances déjà recueillies.
- Ce modèle peut être parfaitement utilisé au début de votre projet mais peut également être complété et amélioré tout au long du projet.
- Inviter les bonnes parties prenantes (par exemple les personnes ayant des connaissances sur les connaissances déjà existantes des utilisateurs)



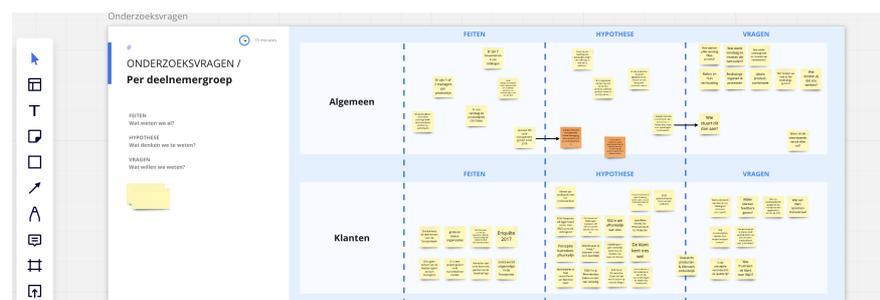
# Préparation plan de recherche

## Déroulement

- 1 Objectifs de recherche :** Dans quelle phase se trouve le projet ? Commencez par l'indiquer sur la frise. Lisez ensuite les exemples d'objectifs de recherche pour chaque phase et établissez votre objectif de recherche en groupe (que voulez-vous atteindre avec la recherche utilisateur) ?
- 2 Groupes cibles :** Décidez des groupes cibles spécifiques que vous souhaitez impliquer dans votre recherche et inscrivez-les sur la droite.
- 3 Brainstorm :** Ensuite, écrivez individuellement ce que vous savez déjà (faits), ce que vous pensez savoir (hypothèses) et ce que vous voulez découvrir (questions) sur des post-its.
- 4 Bespreking :** Discutez en groupe et déplacez les post-its si nécessaire, prêtez une attention particulière aux questions (s'agit-il vraiment d'une question ou ai-je déjà certaines hypothèses à ce sujet, alors il vaut mieux le formuler sous forme d'hypothèse).
- 5 Prioriser :** Trop d'hypothèses possibles et de questions de recherche listées ? Vous pouvez discuter des questions qui ont une priorité absolue (cela peut se faire dans le cadre d'une discussion de groupe ou par un vote).

## Traitement

- Vous pouvez utiliser les résultats de cet exercice dans un plan de recherche dans lequel vous énumérez les questions et les hypothèses de recherche par groupe cible et décidez ensuite quelle méthode de recherche est appropriée pour recueillir les réponses nécessaires.



Préparation de la recherche dans un kick-off utilisant un outil de collaboration en ligne