Service design

User stories

Comment commencer ?

1. Déterminer l'objectif primordial de l'utilisateur.
2. Décomposer l'objectif en objectifs plus petits et réalisables.
3. Décrire du point de vue de l'utilisateur.
4. Compléter les critères d'acceptation.

Objectif primordial d'utilisateur: .....

User story : exemple

En tant que patient je veux poser une question sur mon dossier en ligne

afin de pouvoir remplir correctement ma déclaration

Critères d'acceptation

Étant donné que le patient s'est connecté au dossier en ligne

Lorsque le patient clique sur le bouton « aide »

Alors
- un menu d'aide s'ouvre ;
- le menu d'aide comprend un numéro de téléphone, un lien vers la page FAQ et un lien vers le formulaire de contact.

Charge de travail

10 jours

Priorité

Must have Should have Could have Will not have

User story

En tant que ..... je veux .....

afin de .....

Critères d'acceptation

Étant donné .....

Lorsque .....

Alors .....

Charge de travail

Priorité

Must have Should have Could have Will not have

User story

En tant que ..... je veux .....

afin de .....

Critères d'acceptation

Étant donné .....

Lorsque .....

Alors .....

Charge de travail

Priorité

Must have Should have Could have Will not have

User story

En tant que ..... je veux .....

afin de .....

Critères d'acceptation

Étant donné .....

Lorsque .....

Alors .....

Charge de travail

Priorité

Must have Should have Could have Will not have